

## Operating Manual



### THM6000R RedLINK™ Internet Gateway



## Before Using This Product

---

The RedLINK™ Internet Gateway provides remote access to RedLINK thermostats through the internet and smart phones.

Once the new RedLINK Internet Gateway has been installed and connected to the RedLINK Comfort System you will need to:

1. Create an account by visiting [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com).
2. Validate the account.
3. Log in and register the gateway at [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com) by entering the MAC ID and MAC CRC found on the bottom of the device.
4. Download the app from your smart phone's app store to control your comfort from a smart phone or tablet (optional).

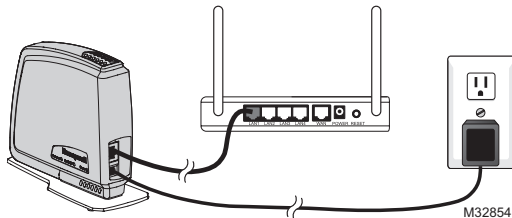
### Need Help?

For assistance with this product please visit <http://yourhome.honeywell.com> or call Honeywell Customer Care toll-free at **1-855-Red-Link (855-733-5465)**

## Quick reference

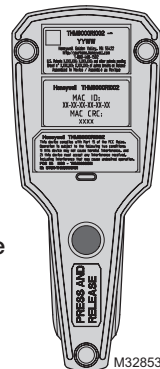
The RedLINK Internet Gateway connects to an internet router with a standard Ethernet cable (provided). The Gateway is then connected to the power adapter (provided) and plugged into a wall outlet as shown below.

Connect RedLINK Gateway to a router or modem with Ethernet cable.



Connect power cord to an electrical outlet not controlled by a wall switch.

The MAC ID and MAC CRC, found on the bottom of the device, are used to register the Gateway at [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com) for on-line remote access of your climate control system.



## Quick reference to LEDs

---

### Internet LED

**Amber (flashing):** The Gateway is connecting to the internet

**Green:** The Gateway is connected to the internet

**Green (flashing):** The Gateway is communicating

**Red:** The RedLINK Internet Gateway is not communicating with the internet.



### RedLINK LED

**Off:** The Gateway is not connected to the RedLINK system

**Green (flashing):** The Gateway is connecting to the RedLINK system

**Green:** The Gateway is connected to the RedLINK system

**Red:** The RedLINK Internet Gateway is not communicating with the RedLINK system.

### Power LED

**Solid Green:** The Gateway is powered

## 1-year warranty

---

Honeywell warrants this product to be free from defects in the workmanship or materials, under normal use and service, for a period of one (1) year from the date of purchase by the consumer. If at any time during the warranty period the product is determined to be defective or malfunctions, Honeywell shall repair or replace it (at Honeywell's option).

If the product is defective,

- (i) return it, with a bill of sale or other dated proof of purchase, to the place from which you purchased it; or
- (ii) call Honeywell Customer Care at 1-800-468-1502. Customer Care will make the determination whether the product should be returned to the following address: Honeywell Return Goods, Dock 4 MN10-3860, 1885 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, or whether a replacement product can be sent to you.

This warranty does not cover removal or reinstallation costs. This warranty shall not apply if it is shown by Honeywell that the defect or malfunction was caused by damage which occurred while the product was in the possession of a consumer.

Honeywell's sole responsibility shall be to repair or replace the product within the terms stated above. HONEYWELL SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND, INCLUDING ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING, DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM ANY BREACH OF ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, OR ANY OTHER FAILURE OF THIS PRODUCT. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation may not apply to you.

THIS WARRANTY IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY HONEYWELL MAKES ON THIS PRODUCT. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS HEREBY LIMITED TO THE ONE-YEAR DURATION OF THIS WARRANTY. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state.

If you have any questions concerning this warranty, please write Honeywell Customer Care, 1985 Douglas Dr. Golden Valley, MN 55422 or call 1-800-468-1502.

## **Automation and Control Solutions**

Honeywell International Inc.

1985 Douglas Drive North

Golden Valley, MN 55422

<http://yourhome.honeywell.com>

© U.S. Registered Trademark.

© 2011 Honeywell International Inc.

69-2567EFS—01 M.S. 07-11

Printed in U.S.A.

The Honeywell logo, consisting of the word "Honeywell" in a bold, red, sans-serif font.

## Manuel de fonctionnement



**THM6000R**  
Passerelle Internet RedLINK™

## Avant d'utiliser ce produit

---

La passerelle Internet RedLINK™ fournit un accès à distance aux thermostats RedLINK par Internet et téléphones intelligents.

Une fois la nouvelle passerelle Internet RedLINK installée et branchée au système de confort RedLINK, les étapes suivantes doivent être effectuées :

1. Créer un compte en visitant [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com).
2. Valider le compte.
3. Ouvrir une session et enregistrer la passerelle à l'adresse [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com) en entrant les identifiants MAC et CRC indiqués en bas de l'appareil.
4. Télécharger l'application à partir de la boutique d'applications de votre téléphone intelligent pour contrôler le confort avec un téléphone intelligent ou une tablette (facultatif).

### Besoin d'aide?

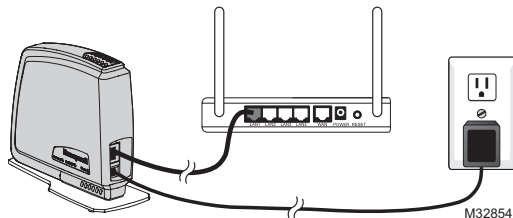
Pour de l'assistance au sujet de ce produit, merci de consulter le site <http://yourhome.honeywell.com> ou appeler sans frais le Service à la clientèle de Honeywell au **1-855-Red-Link (855-733-5465)**



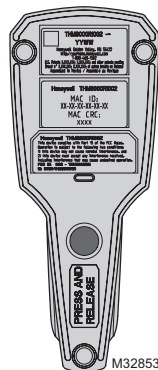
## Référence rapide

La passerelle Internet RedLINK se connecte à un routeur Internet avec câble Ethernet standard (fourni). La passerelle est ensuite connectée à l'adaptateur d'alimentation (fourni) et branché dans une prise murale comme illustré ci-dessous.

Brancher la passerelle RedLINK à un routeur ou un modem muni d'un câble Ethernet.



Brancher le cordon d'alimentation à une prise électrique non contrôlée par un interrupteur mural.



L'identifiant MAC et MAC CRC situés en bas du dispositif sont utilisés pour enregistrer la passerelle à l'adresse [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com) pour un accès à distance en ligne du système de régulation de la température.

## Référence rapide des témoins DEL

---

### DEL Internet

**Orange (clignotant)** : La passerelle est en cours de connexion à Internet

**Vert** : La passerelle est connectée à Internet

**Vert (clignotant)** : La passerelle communique

**Rouge** : La passerelle ne communique pas avec Internet.



M32855

### DEL RedLINK

**Éteinte**: La passerelle n'est pas connectée au système RedLINK

**Vert (clignotant)** : La passerelle est en cours de connexion au système RedLINK

**Vert** : La passerelle est connectée au système RedLINK

**Rouge** : La passerelle ne communique pas avec le système RedLINK.

### DEL d'alimentation

**Vert continu** : La passerelle est alimentée

## Garantie limitée de 1 an

---

Honeywell garantit ce produit contre tout vice de fabrication ou de matière dans la mesure où il en est fait une utilisation et un entretien convenables, et ce, pour un (1) an à partir de la date d'achat par le consommateur. En cas de défectuosité ou de mauvais fonctionnement pendant la période de garantie, Honeywell remplacera ou réparera le produit (au gré de Honeywell).

Si le produit est défectueux,

(i) le retourner, accompagné d'une preuve d'achat indiquant la date d'achat, au détaillant auprès de qui il a été acheté, ou

(ii) s'adresser au Service à la clientèle de Honeywell en composant le 1-800-468-1502. Les Services à la clientèle détermineront alors si le produit doit être retourné à l'adresse suivante : Honeywell Return Goods, Dock 4 MN 10-3860, 1885 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, ou si un produit de remplacement peut vous être expédié.

La présente garantie ne couvre pas les frais de retrait ou de réinstallation. La présente garantie ne s'appliquera pas s'il est démontré que la défectuosité ou le mauvais fonctionnement est dû à un endommagement du produit alors que le consommateur l'avait en sa possession.

La responsabilité de Honeywell se limite à réparer ou à remplacer le produit conformément aux modalités susmentionnées. HONEYWELL N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES PERTES OU DOMMAGES, Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'UNE VIOLATION QUELCONQUE D'UNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, APPLICABLE AU PRÉSENT PRODUIT NI DE TOUTE AUTRE DÉFECTUOSITÉ DU PRÉSENT PRODUIT. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects et, par conséquent, la présente restriction peut ne pas s'appliquer.

CETTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE FAITE PAR HONEYWELL POUR CE PRODUIT. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE TACITE, INCLUANT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, EST LIMITÉE PAR LES PRÉSENTES À LA PÉRIODE DE UN AN DE LA PRÉSENTE GARANTIE. Certaines provinces ne permettent pas de limiter la durée des garanties tacites et, par conséquent, la présente limitation peut ne pas s'appliquer.

La présente garantie donne au consommateur des droits légaux spécifiques et peut-être certains autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre.

Pour toute question concernant la présente garantie, prière d'écrire aux Services à la clientèle de Honeywell à l'adresse suivante : Honeywell Customer Care, 1985 Douglas Drive, Golden Valley, MN 55422, ou encore composer le 1-800-468-1502.

## **Solutions de régulation et d'automatisation**

Honeywell International Inc.

1985 Douglas Drive North

Golden Valley, MN 55422

<http://yourhome.honeywell.com>

® Marque de commerce déposée aux É.-U.

© 2011 Honeywell International Inc.

69-2567EFS—01 M.S. 07-11

Imprimé aux États-Unis

The Honeywell logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. The letters are closely spaced and the overall appearance is clean and professional.

## Manual de funcionamiento



**THM6000R**

Puerta de acceso a Internet RedLINK™

## Antes de utilizar este producto

---

La puerta de acceso a Internet RedLINK proporciona acceso remoto a los termostatos RedLINK a través de Internet y teléfonos inteligentes.

Una vez que la nueva puerta de acceso a Internet RedLINK haya sido instalada y conectada al sistema de confort RedLINK, necesitará:

1. Crear una cuenta visitando [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com).
2. Confirme la cuenta.
3. Ingrese y registre la puerta de acceso en [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com) ingresando el MAC ID (número de identificación personal MAC) y el MAC CRC (Control de redundancia cíclica CRC) que se encuentra en la parte inferior del dispositivo.
4. Descargue la aplicación desde la tienda de aplicaciones de su teléfono inteligente para controlar su confort desde un teléfono inteligente o tableta (opcional).

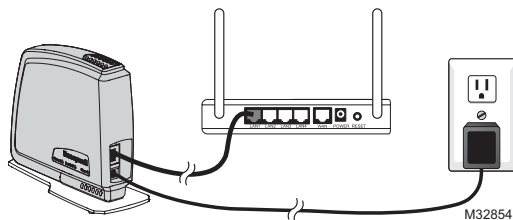
### ¿Necesita ayuda?

Para obtener ayuda sobre este producto, visite <http://yourhome.honeywell.com> o llame de manera gratuita al Servicio al cliente de Honeywell al **1-855-Red-Link (855-733-5465)**

## Referencia rápida

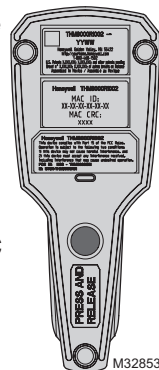
La puerta de acceso a Internet RedLINK se conecta a un enrutador para Internet con un cable Ethernet estándar (incluido). Luego, se conecta la puerta de acceso al adaptador de corriente (incluido) y se enchufa a un tomacorriente de pared, tal como se muestra a continuación.

Conecte la puerta de acceso RedLINK a un enrutador o módem con cable Ethernet.



Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente que no esté controlado por un interruptor de pared.

El MAC ID (Número de identificación personal MAC) y el MAC CRC (Número de identificación personal CRC), que se encuentran en la parte inferior del dispositivo, se usan para registrar la puerta de acceso en [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com), para obtener acceso remoto en línea de su sistema de control de ambiente.



## Referencia rápida de los indicadores LED

---

### Indicador LED de Internet

**Ámbar (intermitente):** la puerta de acceso se está conectando a Internet

**Verde:** la puerta de acceso está conectada a Internet

**Verde (intermitente):** la puerta de acceso se está comunicando

**Rojo:** la puerta de acceso a Internet RedLINK no se está comunicando con Internet.



### Indicador LED de RedLINK

**Off (apagado):** la puerta de acceso no está conectada al sistema RedLINK

**Verde (intermitente):** la puerta de acceso se está conectando al sistema RedLINK

**Verde:** la puerta de acceso está conectada al sistema RedLINK

**Red:** la puerta de acceso a Internet RedLINK no se está comunicando con el sistema RedLINK.

### Indicador LED de energía activada

**Verde fijo:** la puerta de acceso está encendida



## Garantía limitada de 1 año

---

Honeywell garantiza que este producto no presentará defectos en los materiales ni en lo referente a la mano de obra, en condiciones normales de uso y de servicio, por el término de un (1) año a partir de la fecha de compra por parte del consumidor. Si en algún momento durante el período de vigencia de la garantía se determina que el producto es defectuoso o que funciona mal, Honeywell lo reparará o lo reemplazará (a elección de Honeywell).

Si el producto presenta defectos,

(i) devuélvalo, con la factura de venta o cualquier otro comprobante de compra, al lugar donde lo compró, o

(ii) llame al Servicio al cliente de Honeywell al 1-800-468-1502. El Servicio al cliente decidirá si el producto debe ser devuelto a la siguiente dirección: Honeywell Return Goods, Dock 4 MN10-3860, 1885 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, o si se le puede enviar un producto de reemplazo.

Esta garantía no cubre los gastos de extracción ni de reinstalación. Esta garantía no se aplicará si Honeywell demuestra que el defecto o el mal funcionamiento fueron causados por daños que se produjeron mientras el producto estaba en posesión de un consumidor.

La única responsabilidad de Honeywell será la de reparar o reemplazar el producto dentro de los términos mencionados anteriormente. HONEYWELL NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN TIPO DE PÉRDIDA O DAÑO, INCLUYENDO CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE QUE RESULTE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, NI DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA U OTRA FALLA DE ESTE PRODUCTO. Algunos estados no permiten la exclusión ni la limitación de los daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que esta limitación no se aplique en su caso.

ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE HONEYWELL REALIZA SOBRE ESTE PRODUCTO. LA DURACIÓN DE CUALQUIERA DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE APTITUD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, QUEDA, POR EL PRESENTE, LIMITADA A LA DURACIÓN DE UN AÑO DE ESTA GARANTÍA. Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted goce de otros derechos que varían según el estado.

Si tiene preguntas sobre esta garantía, escriba a Honeywell Customer Care, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 o llame al 1-800-468-1502.





## **Automatización y control desenlace**

Honeywell International Inc.

1985 Douglas Drive North

Golden Valley, MN 55422

<http://yourhome.honeywell.com>

© Marca Registrada en los E.U.A  
© 2011 Honeywell International Inc.  
69-2567EFS—01 M.S. 07-11  
Impreso en EE. UU.

The Honeywell logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. The letters are closely spaced and have a slight shadow effect, giving it a three-dimensional appearance. The 'H' and 'W' are particularly prominent due to their size and the way they connect to the other letters.